Semarang, 11 November 2026

Yth. HRD PT Pelayanan Prima
di Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan informasi lowongan pekerjaan yang saya peroleh melalui Instagram perusahaan, saya bermaksud melamar posisi customer service di PT Pelayanan Prima.

Perkenalkan, saya Nabila Putri, lulusan S1 Ilmu Komunikasi tahun 2026 dari [Nama Universitas]. Saya memiliki kemampuan komunikasi interpersonal, pelayanan pelanggan, dan penyelesaian masalah.

Selama kuliah, saya aktif dalam organisasi mahasiswa dan pernah menjadi panitia kegiatan yang bertanggung jawab menangani registrasi serta komunikasi dengan peserta. Pengalaman tersebut membantu saya mengembangkan kemampuan menghadapi berbagai karakter orang.

Saya juga menguasai Microsoft Office dan mampu bekerja secara individu maupun tim. Saya tertarik dengan posisi ini karena ingin mengembangkan kemampuan komunikasi sekaligus memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Bersama surat ini, saya melampirkan CV, ijazah, transkrip nilai, dan sertifikat pendukung.

Demikian surat lamaran ini saya sampaikan. Terima kasih atas perhatian Bapak/Ibu.

Hormat saya,

Nabila Putri